

# CARTOGRAPHIE DES USAGES DU NUMÉRIQUE DANS L'OFFRE DE SOINS



**01** CONTEXTE

**02** CARTOGRAPHIE

**03** SYNTHÈSE



**MINISTÈRE  
DE LA SANTÉ  
ET DE L'ACCÈS  
AUX SOINS**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

Direction générale  
de l'offre de soins

# NUMÉRIQUE EN SANTÉ



Big Data – Algorithmes – Intelligence Artificielle

**+ 350 000**

applications de santé en 2021

**86%**

des Français se disent favorables au  
développement de la santé numérique

**73%**

Des établissements publics & privés affirment qu'ils sont  
fortement engagés dans l'amélioration du parcours  
patient via le numérique

# LE NUMÉRIQUE,

## EXEMPLES DE LEVIERS D'AMÉLIORATION DU SYSTÈME DE SOINS

### FACILITER LA RECHERCHE

- **Accélération de l'identification des molécules** en prédisant l'activité médicamenteuse d'une molécule, par exemple à travers la modélisation de sa capacité à reconnaître une cible (protéine, ARN) *IA et candidats-médicaments - CNRS Chimie*
- Accélération de la disponibilité du médicament ECLENSA de 18 mois en Europe grâce à l'utilisation de données de patients virtuels (jumeau numérique) *Livre blanc « Données de santé artificielles »*

### PROMOUVOIR LA MÉDECINE 5P

Personnalisée, Préventive, Prédicative, Participative, Pertinente

- Aide à la prédiction de **la réponse aux traitements** et offrir de nouvelles possibilités de personnalisation des traitements. *Healthcare Data Institute*

### OPTIMISER, FLUIDIFIER LES PARCOURS DE SOINS

- Réduction du délai d'attente des patients de **-30%** grâce à l'installation d'un logiciel de lecture automatique des radios en cas de suspicion de fracture aux urgences du CHU de Rennes. *Comment l'intelligence artificielle réduit le temps de prise en charge aux urgences du CHU de Rennes (francetvinfo.fr)*

### LIBERER DU TEMPS SOIGNANT / GAGNER EN EFFICIENCE

- Simplification des tâches administratives : **36 %** *Publication OCDE (2024)*
- Préparation chirurgicale **4 fois plus rapide** pour l'analyse des IRM *Étude comparative ; El Beheiry, et al. Journal d'oncologie ; clinique 12 novembre 2021*

### AMELIORER LA QUALITÉ DES SOINS

- Augmentation des performances des chirurgiens formés via la réalité virtuelle de **230%** comparé à une formation classique *Étude de la Harvard Business Review*

### OPTIMISER LES DÉPENSES DE SANTÉ

- Diminution du nombre de mammographies nécessitant un bilan complémentaire (échographie, biopsie, chirurgie) grâce à l'utilisation de l'IA en 2ème voire 3ème lecture *Étude ScreenTrustCAD*



**01** CONTEXTE

**02** CARTOGRAPHIE

**03** SYNTHÈSE



**MINISTÈRE  
DE LA SANTÉ  
ET DE L'ACCÈS  
AUX SOINS**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

Direction générale  
de l'offre de soins



# UNE CARTOGRAPHIE CO-CONSTRUITE & ÉVOLUTIVE

- Le numérique en santé vient transformer de plus en plus vite les usages des professionnel·le·s et l'activité des établissements de santé. La feuille de route du numérique en santé, portée par la Délégation au Numérique en Santé (DNS), définit un cadre d'action et de collaboration entre les différents acteurs.
- Dans ce contexte et afin de soutenir cette dynamique, la DGOS a souhaité établir une cartographie des leviers que représente le numérique pour la transformation de l'offre de soins.
- Cet outil vise à offrir une vision claire et partagée des usages en cours et à venir du numérique pour les différents acteurs du système de soins. Cette démarche a été co-construite avec les parties prenantes : acteurs ministériels, CNAM, agences régionales de santé, les fédérations et acteurs industriels. Loin d'être figée, cette cartographie est un outil vivant. Elle évoluera au fil des avancées technologiques, des besoins exprimés sur le terrain et des orientations stratégiques nationales.

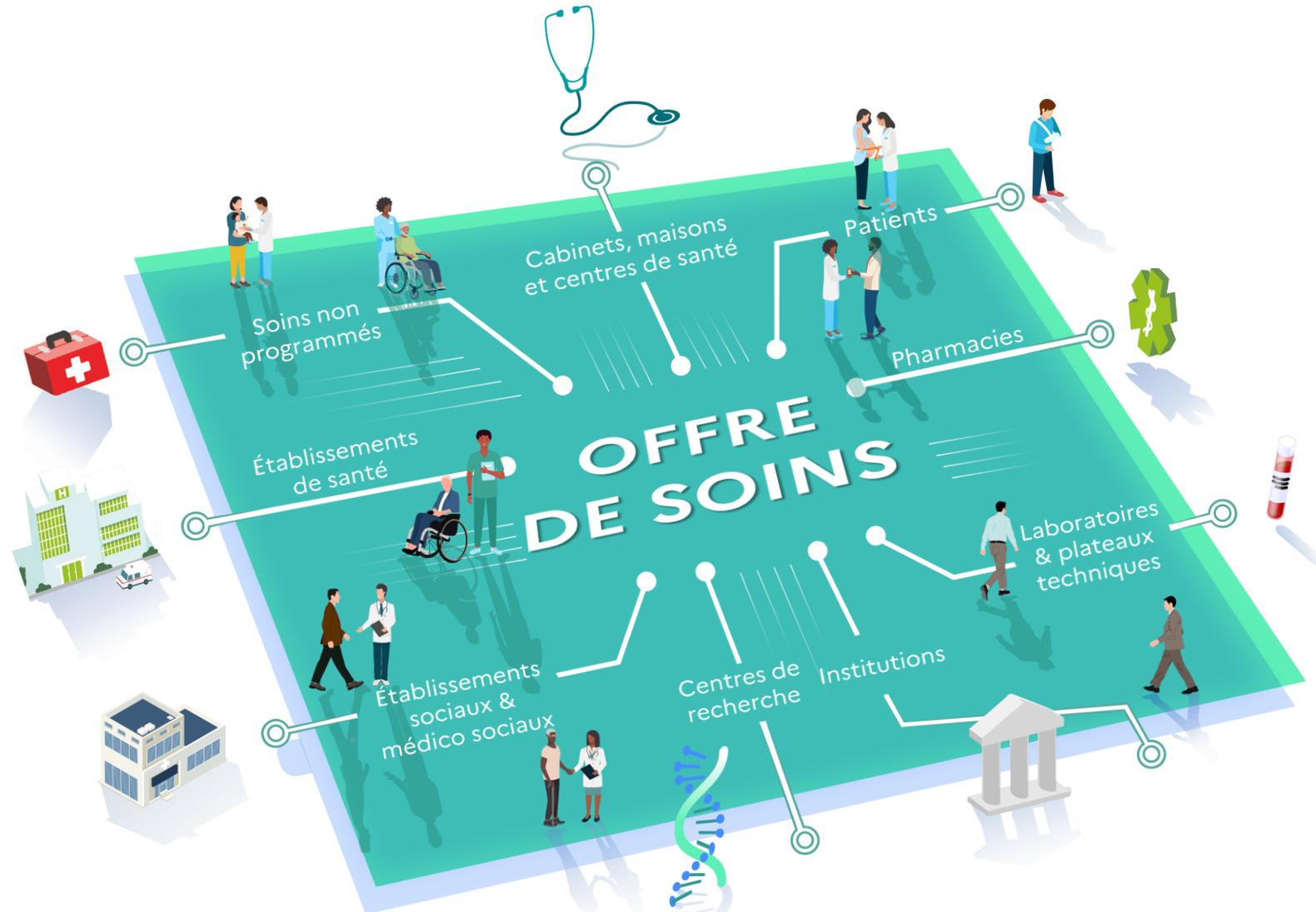
Ce projet incarne une volonté commune : celle de renforcer le dialogue entre tous les acteurs pour une transformation numérique inclusive et au service des usagers du système de soins.

**Ensemble, nous construisons aujourd'hui les usages de demain.**



# LE NUMÉRIQUE,

## EXEMPLES DE LEVIERS D'AMÉLIORATION DU SYSTÈME DE SOINS



# Etablissements : ES et ESMS



## SERVICES DE SOINS & HÉBERGEMENT IA MV TS

### DIRECTION IA JN MV TS

- Stratégie établissement
- Finances
- Activités
- Ressources humaines
- Qualité de Vie au Travail

### ACCUEIL IA

- Parcours administratif

### SERVICES LOGISTIQUE IA

- Gestion des ressources
- Automatisation de la chaîne d'approvisionnement



### ACTIVITÉS DE SOINS IA JN MV TS

- Aide au diagnostic et à la décision
- Thérapeutique
- Parcours de soins
- Information au patient
- Sécurisation

### PLATEAU TECHNIQUE (Radiologie/labo) IA JN

- Interprétation et diffusion d'images médicales
- Amélioration du circuit / automatisation des processus, optimisation des fonctions support
- Centralisation et sécurisation des données

### PHARMACIE HOSPITALIERE IA

- Amélioration de la gestion et du suivi du médicament
- Sécurisation du circuit du médicament

## L'ACTION PUBLIQUE

- ### STRATÉGIE
- Feuille de route du numérique en santé
  - Stratégie utilisation secondaire des données de santé
  - Plan blanc numérique (programme CaRE)

- ### DISPOSITIFS
- Mon Espace Santé
  - Tiers lieux d'expérimentations (ANACT)
  - Ordonnance numérique
  - e-parcours

- ### FINANCEMENTS
- HOP'EN 2
  - Droit commun télésanté et PECAN
  - Ségur du numérique
  - France 2030
  - Plan DM innovants
  - SASN (compétences et métiers d'avenir, PEPRSN, AAP TLE & DM, cofinancement R&D projets imagerie)
  - SNIA (AAP usages IA Gen dans l'économie)

- IA Intelligence artificielle
- JN Jumeau Numérique
- MV Métavers
- TS Télésanté

# Etablissements : ES et ESMS



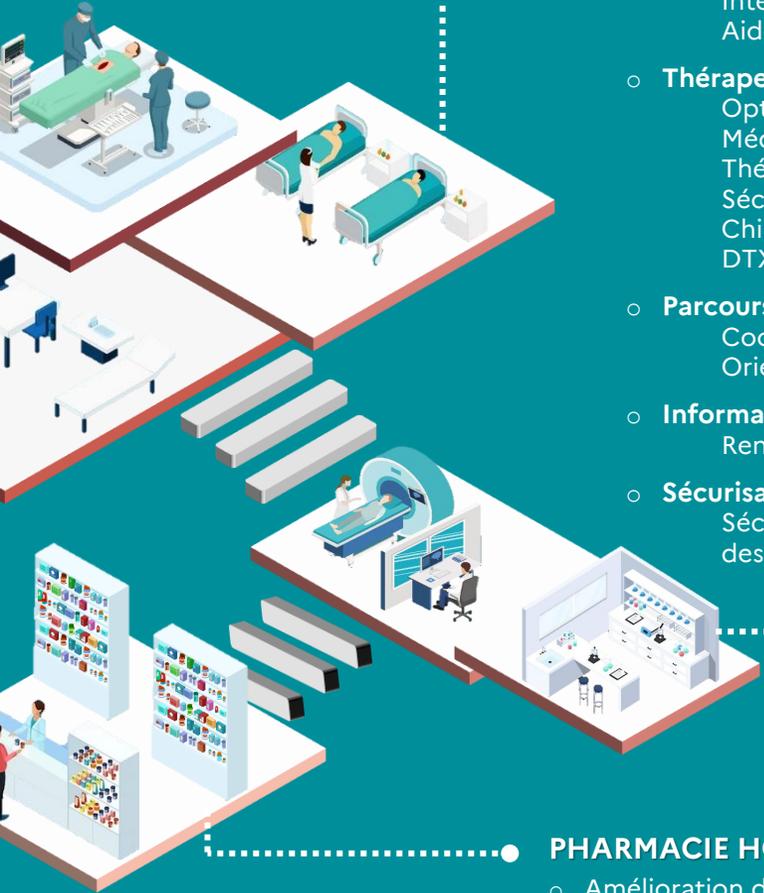
- **DIRECTION** (IA JN MV TS)
  - **Stratégie établissement**  
Planification et aide au pilotage/ à la décision via des modèles prédictifs  
Automatisation et optimisation de processus
  - **Finances**  
Tableau de bord, prévision budgétaire  
Aide au codage, paiements, commandes
  - **Activités**  
Aide à la coordination entre services  
Développement de nouvelles activités (création de filières)
  - **Ressources humaines**  
Aide à l'élaboration des plannings, gestion des effectifs / remplacements selon prévision des flux et activités  
Amélioration de l'attractivité (recrutement, fidélisation, accompagnement personnalisé)  
Création de nouvelles organisations et de nouveaux métiers  
Formation (préparation aux gestes cliniques, apprentissage en ligne, personnalisé et immersif)
  - **QVT**  
Amélioration de l'efficacité : pré-codage, de CR et ordonnances, rappel automatique des patients
- **ACCUEIL** (IA)
  - Admissions facilitées (MAJ droits, télétransmission factures)
  - Réduction du temps de prise en charge
  - Planification des actes
  - Amélioration de la gestion des dossiers (numérisation) & de l'information au patient
- **SERVICES LOGISTIQUE** (IA)
  - **Gestion des ressources** : gestion dynamique des stocks et approvisionnements, magasins hospitaliers, traçabilité
  - Automatisation de la chaîne d'approvisionnement (commandes / flux entrants / gestion de stock / dispensation) et des transactions

## L'ACTION PUBLIQUE

- **STRATÉGIE**
  - Feuille de route du numérique en santé
  - Stratégie utilisation secondaire des données de santé
  - Plan blanc numérique (programme CaRE)
- **DISPOSITIFS**
  - Mon Espace Santé
  - Tiers lieux d'expérimentations
  - Projet numérique et QVT (ANACT)
  - Ordonnance numérique
  - e-parcours
- **FINANCEMENTS**
  - HOP'EN 2
  - Droit commun télésanté et PECAN
  - Ségur du numérique
  - France 2030
    - Plan DM innovants
    - SASN (compétences et métiers d'avenir, PEPRSN, AAP TLE & DM, cofinancement R&D projets imagerie)
    - SNIA (AAP usages IA Gen dans l'économie)

- (IA) Intelligence artificielle
- (JN) Jumeau Numérique
- (MV) Métavers
- (TS) Télésanté

# Etablissements : ES et ESMS



## ACTIVITÉS DE SOINS IA JN MV TS

- **Aide au diagnostic et à la décision**  
Interprétation d'images médicales / CR de biologie / imagerie, synthèses de dossiers  
Aide administrative aux soignants
- **Thérapeutique**  
Optimisation thérapeutique (choix des traitements et des posologies, ciblage)  
Médecine personnalisée: modèles prédictifs, simulations de traitements  
Thérapies immersives (neurologie, rééducation post AVC, réduction du handicap)  
Sécurisation (e-prescription) et aide aux prescriptions (interactions, surdosages, allergies)  
Chirurgie et radiothérapie assistée et augmentée  
DTX, DM connectés, suivi à distance
- **Parcours de soins**  
Coordination des PS, partage de l'expertise et de l'information patient, remontées d'informations  
Orientation du patient / coordination ville - hôpital - MS
- **Information patient**  
Renforcement du lien avec le patient et de l'observance de son traitement
- **Sécurisation**  
Sécurisation des soins (minimisation des erreurs médicales, check-list et inventaires au bloc, gestion des données et des accès)

## PLATEAU TECHNIQUE (Radiologie/laboratoire) IA JN

- Interprétation et diffusion d'images médicales
- Amélioration du circuit / automatisation des processus, optimisation des fonctions support
- Centralisation et sécurisation des données

## PHARMACIE HOSPITALIERE IA

- Amélioration de la gestion et du suivi du médicament : commandes, approvisionnement, péremption contrôle des incohérences de consommations et de stocks
- Sécurisation du circuit du médicament (analyse et validation des ordonnances, prescriptions et dispensations), conciliation médicamenteuse, accompagnement au bon usage

## L'ACTION PUBLIQUE

- ### STRATÉGIE
- Feuille de route du numérique en santé
  - Stratégie utilisation secondaire des données de santé
  - Plan blanc numérique (programme CaRE)
- ### DISPOSITIFS
- Mon Espace Santé
  - Tiers lieux d'expérimentations
  - Projet numérique et QVT (ANACT)
  - Ordonnance numérique
  - e-parcours
- ### FINANCEMENTS
- HOP'EN 2
  - Droit commun télésanté et PECAN
  - Ségur du numérique
  - France 2030
    - Plan DM innovants
    - SASN (compétences et métiers d'avenir, PEPRSN, AAP TLE & DM, cofinancement R&D projets imagerie)
    - SNIA (AAP usages IA Gen dans l'économie)

- IA Intelligence artificielle
- JN Jumeau Numérique
- MV Métavers
- TS Télésanté

# Etablissements : ES et ESMS



## SERVICES DE SOINS & HÉBERGEMENT



- Chambre connectée
- Réduction de l'anxiété, douleurs chroniques
- Détection de signes anxio-dépressifs, dénutrition et déshydratation, prévention
- Stimulation des fonctions cognitives et du lien social (TSA)
- Sécurisation : détection des chutes, suivi du déplacement (capteurs), alertes des soignants, piluliers sécurisés

## L'ACTION PUBLIQUE

- ### STRATÉGIE
- Feuille de route du numérique en santé
  - Stratégie utilisation secondaire des données de santé
  - Plan blanc numérique (programme CaRE)

- ### DISPOSITIFS
- Mon Espace Santé
  - Tiers lieux d'expérimentations
  - Projet numérique et QVT (ANACT)
  - Ordonnance numérique
  - e-parcours

- ### FINANCEMENTS
- HOP'EN 2
  - Droit commun télésanté et PECAN
  - Ségur du numérique
  - France 2030
    - Plan DM innovants
    - SASN (compétences et métiers d'avenir, PEPRSN, AAP TLE & DM, cofinancement R&D projets imagerie)
    - SNIA (AAP usages IA Gen dans l'économie)

- IA** Intelligence artificielle
- JN** Jumeau Numérique
- MV** Métavers
- TS** Télésanté

# Soins non programmés



## ACTIVITÉS DE SOINS



- **Aide au diagnostic et à la décision**  
Interprétation d'images médicales / CR de biologie / imagerie, synthèses de dossiers  
Aide administrative aux soignants
- **Thérapeutique**  
Optimisation thérapeutique (choix des traitements et des posologies, ciblage)  
Médecine personnalisée: modèles prédictifs, simulations de traitements  
Sécurisation (e-prescription) et aide aux prescriptions (interactions, surdosages, allergies)
- **Parcours de soins**  
Coordination des PS, partage de l'expertise et de l'information patient, remontées d'informations  
Orientation du patient / coordination ville - hôpital - médico social
- **Information patient**  
Renforcement du lien avec le patient et de l'observance de son traitement
- **Sécurisation**  
Sécurisation des soins (minimisation des erreurs médicales, check-list et inventaires au bloc, gestion des données et des accès)

## ASSISTANCE RÉGULATION MÉDICALE



- Aide à la décision dans la graduation des soins : médecin, transport (ambulance ou SMUR paramédicalisé)
- Aide à l'orientation de la prise en charge et à la régulation et au tri (outils d'analyse de la voix, questions guidées pour les opérateurs)

## PILOTAGE



- **Analyse du territoire**  
Maillage territorial  
Coopération
- **Prédiction des flux** : évènements, saisonnalité, crises
- Aide à l'élaboration des plannings et gestion des effectifs

## L'ACTION PUBLIQUE

- STRATÉGIE**
  - Feuille de route du numérique en santé
  - Stratégie utilisation secondaire des données de santé
- DISPOSITIFS**
  - Service d'accès aux soins
  - SI SAMU
  - Mon Espace Santé
  - ROR et ViaTrajectoire
- FINANCEMENTS**
  - HOPEN 2
  - Ségur du numérique
  - Droit commun télésanté
  - France 2030
  - SASN (compétences et métiers d'avenir, AAP TLE, AAP DM)
  - SNIA (AAP Accélération des usages de l'IA générative dans l'économie)



# Cabinets, maisons & centres de santé



## ● ADMINISTRATIF IA JN MV

- **Stratégie**  
Aide au pilotage / à la décision pour l'installation, ROI, achat via des modèles prédictifs  
Automatisation et optimisation de processus
- **Gestion**  
Patients: actions ciblées (prévention, etc.), planification des rdvs, identification des patients, dossier médical partagé  
Facturation: aide au codage, factures, e-prescription, vérification des droits  
Ressources: gestion dynamique des stocks et approvisionnement, traçabilité
- **Ressources humaines**  
Aide à l'élaboration des plannings, gestion des effectifs et remplacements  
Amélioration de l'attractivité (recrutement, fidélisation, accompagnement personnalisé)  
Création de nouvelles organisations et de nouveaux métiers  
Formation (préparation aux gestes cliniques, apprentissage en ligne, personnalisé et immersif)
- **QVT**  
Amélioration de l'efficacité : pré-codage, de CR et ordonnances, rappel automatique des patients

## ● ACTIVITÉS DE SOINS IA JN MV TS

- **Aide au diagnostic et à la décision**  
Interprétation d'images médicales / CR de biologie / imagerie, synthèses de dossiers  
Aide administrative aux soignants (rédaction de CR et d'ordonnance automatisés)
- **Thérapeutique**  
Optimisation thérapeutique (choix des traitements et des posologies, ciblage)  
Médecine personnalisée: modèles prédictifs, simulations de traitements  
Sécurisation (e-prescription) et aide aux prescriptions (interactions, surdosages, allergies)  
DTX, DM connectés, suivi à distance, ETP
- **Information patient**  
Renforcement du lien avec le patient, de la prévention, de l'observance de son traitement
- **Sécurisation**  
Sécurisation des soins (minimisation des erreurs médicales, inventaires au bloc, gestion des données et des accès)

## ● COORDINATION DES PS IA JN TS

- **Parcours de soins**  
Partage de l'expertise et de l'information patient, remontées d'informations  
Orientation du patient / coordination ville - hôpital - médico social
- **Aide au maillage**

## L'ACTION PUBLIQUE

- **STRATÉGIE**  
Feuille de route du numérique en santé  
Stratégie utilisation secondaire des données de santé
- **DISPOSITIFS**  
Service d'accès aux soins  
Mon Espace Santé  
e-parcours Santé.fr  
Tiers lieux d'expérimentations  
ROR et ViaTrajectoire
- **FINANCEMENTS**  
Accords conventionnels  
Séjour du numérique  
Droit commun télésanté  
France 2030 (AAP innovation en imagerie médicale)

- IA Intelligence artificielle
- JN Jumeau Numérique
- MV Métavers
- TS Télésanté

# Patients



**AIDANTS** IA JN MV TS

- Conseils & information thérapeutique personnalisés
- Prévention et détection des situations à risques
- Exercices de stimulation cognitive adaptés aux malades
- Soutien psychologique

**TRAITEMENT** IA JN MV TS

- Traitement personnalisé
- Prise en charge des douleurs chroniques et aiguës
- Prise en charge à distance
- Aide à l'observance du traitement: DTX, ETP, VR...
- Pharmacovigilance
- Réduction des risques de mésusages du médicament, baisse de la iatrogénie médicamenteuse
- Alternatives aux thérapies médicamenteuses
- Développement de thérapies immersives

**DIAGNOSTIC** IA JN MV TS

- Aide à la compréhension du diagnostic médical (vulgarisation des CR médicaux/ radiologie)
- Télésanté

**PRÉVENTION INFORMATION** IA JN MV

- Personnalisation de la prévention (prédiction population à risque...)

**SUIVI** IA MV TS

- Prise en charge à distance
- Participation du patient à son traitement
- Accompagnement individualisé grâce aux données (analyse de l'observance du traitement)
- Amélioration de la qualité des consultations avec le médecin

**PRONOSTIC** IA JN

- Prévention de complications
- Pronostic à partir de résultats d'exams complémentaires (imagerie, marqueurs biologiques et/ou immunohistochimiques, données génomiques, etc.)

**ORIENTATION** IA

- Aide à l'orientation de la prise en charge

**L'ACTION PUBLIQUE**

- STRATÉGIE**
- Feuille de route du numérique en santé
  - Stratégie utilisation secondaire des données de santé
  - Éthique du numérique
  - Accessibilité

- DISPOSITIFS**
- Mon Espace Santé
  - Santé.fr
  - Prise en charge DTX et télésanté
  - Dossier Pharmaceutique
  - Via Trajectoire

- IA Intelligence artificielle
- JN Jumeau Numérique
- MV Métavers
- TS Télésanté

# Pharmacies



## DISPENSATION / DÉLIVRANCE IA JN MV TS

- **Sécurisation**  
Sécurisation de la dispensation (analyse des interactions médicamenteuse, robotisation, traçabilité)  
Sécurisation des paiements (télétransmission, vérification des droits)  
Minimisation des erreurs médicales
- **Information patient**  
Renforcement du lien avec le patient, du bon usage et de l'observance de son traitement  
Conseils personnalisés (ciblage des patients à risques, rappel vaccinal)  
Prévention & dépistage
- **Parcours de soins**  
Prise en charge médicale à distance (téléconsultation assisté, expertise médicale)  
Coordination des PS, partage de l'expertise et de l'information patient, remontées d'informations  
Orientation du patient / SAS / coordination ville - hôpital - médico social

## BUREAU DU TITULAIRE D'OFFICINE IA JN MV

- **Stratégie**  
Aide à la décision pour l'installation, ROI, achat  
Aide au pilotage / à la décision via des modèles prédictifs
- **Gestion administrative**  
Suivi recettes et transactions, planification des rdvs, automatisation de tâches comptables, analyse financière et du marché
- **Ressources humaines**  
Aide à l'élaboration des plannings, gestion des effectifs et remplacements selon prévision des flux et activités  
Amélioration de l'attractivité (recrutement, fidélisation, accompagnement personnalisé)  
Formation (préparation aux gestes cliniques, apprentissage en ligne, personnalisé et immersif)

## STOCKS IA

- Gestion dynamique/prédictive des stocks et approvisionnements
- Gestion/anticipation des ruptures et dates de péremption

## L'ACTION PUBLIQUE

- STRATÉGIE**
  - Feuille de route du numérique en santé
  - Stratégie utilisation secondaire des données de santé
- DISPOSITIFS**
  - Mon Espace Santé
  - Santé.fr
  - ROR et ViaTrajectoire
  - e-parcours
  - Ordonnance numérique
  - Dossier Pharmaceutique
- FINANCEMENTS**
  - Ségur du numérique
  - Accords conventionnels
  - Droit commun télésanté

- IA Intelligence artificielle
- JN Jumeau Numérique
- MV Métavers
- TS Télésanté

# Laboratoires & plateaux techniques



## ADMINISTRATIF



### Stratégie

- Aide à la décision pour l'installation, ROI, achat
- Aide au pilotage/ à la décision via des modèles prédictifs
- Automatisation et optimisation de processus

### Gestion

- Planification des rdvs, identification des patients, dossier médical partagé
- Facturation: aide au codage, factures, e-prescription, vérification des droits

### Ressources humaines

- Aide à l'élaboration des plannings, gestion des effectifs
- Formation (préparation aux gestes techniques, apprentissage en ligne, personnalisé et immersif)

### Accueil

- Admissions facilitées (MAJ droits, télétransmission factures)
- Réduction du temps de prise en charge
- Planification des actes
- Amélioration de la gestion des dossiers (numérisation) & de l'information patient



## ACTIVITÉS



- Aide à lecture et à l'interprétation des résultats
- Amélioration du circuit / automatisation des processus, optimisation des fonctions support
- Centralisation et sécurisation des données



## SERVICES LOGISTIQUES



- Gestion des ressources** : gestion dynamique des stocks et approvisionnements, magasins hospitaliers, traçabilité
- Automatisation de la **chaîne d'approvisionnement** (commandes / flux entrants / gestion de stock / dispensation) et des transactions

## L'ACTION PUBLIQUE

### STRATÉGIE

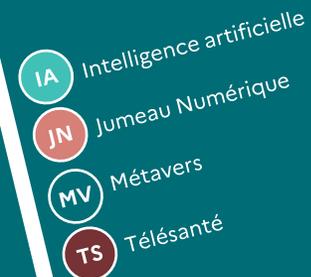
- Feuille de route du numérique en santé
- Stratégie utilisation secondaire des données de santé

### DISPOSITIFS

- Mon Espace Santé
- e-parcours
- Santé.fr
- ROR et ViaTrajectoire

### FINANCEMENTS

- Accords conventionnels
- Séjour du numérique
- Droit commun télésanté
- France 2030 (AAP innovation en imagerie médicale)



# Recherche



- **IDENTIFICATION DES MOLÉCULES CANDIDATES** IA JN
  - Modélisation générative et prédictive de molécules
  - Développement de nouvelles thérapies : génétique, cellulaire, ARN



- **RECHERCHE CLINIQUE** IA JN MV TS
  - Test de modèles in silico (« numériques ») avant les phases in vivo : réduction des coûts, simulations plus rapides, prédiction d'efficacité et de toxicité, éthique
  - Optimisation et simplification de la gestion des essais cliniques (recrutement, accessibilité, suivi en continu...)
  - Diversification des possibilités de recherche (recrutement, cohortes virtuelles et artificielles)
  - Soutien à la recherche non interventionnelles, translationnelle et à la recherche appliquée
  - Renforcement de la pharmacovigilance



- **ANALYSE DES DONNÉES** IA
  - Diminution des délais d'accès à la donnée, volumes massifs
  - Structuration de la donnée
  - Interopérabilité de la donnée
  - Valorisation des données de santé

## L'ACTION PUBLIQUE

- STRATÉGIE**
  - Feuille de route du numérique en santé
  - Stratégie utilisation secondaire des données de santé

- FINANCEMENTS**
  - DATAE
  - PREPS, PRME, ETC
  - France 2030
    - Plan DM innovants
    - SASN (compétences et métiers d'avenir, PEPRSN, AAP TLE, AAP DM, cofinancement de l'effort en R&D de projets émanant des acteurs de l'écosystème de l'imagerie)
    - SNIA (AAP Accélération des usages de l'IA générative dans l'économie)

- IA Intelligence artificielle
- JN Jeu Numérique
- MV Métavers
- TS Télésanté

# Institutions



- **CONDUITE DES POLITIQUES PUBLIQUES / GESTION DE CRISE** IA JN MV
  - **Stratégie**
    - Planification et aide au pilotage / à la décision via des modèles prédictif (saisonnalité, évènements...)
    - Préparation aux situations sanitaires exceptionnelles, prévision de crises, simulations et entraînements, analyse des alertes
    - Planification des flux et activités : prévision des flux patients et de la disponibilité des ressources médicales
    - Amélioration de la santé publique et de l'épidémiologie (facteurs de risques populationnels, analyse de l'historique)
    - Évolution des métiers
  - **Finances**
    - Détection des fraudes
    - Pilotage
  - **Coordination**
    - Aide au maillage de l'offre de soins sur le territoire
  - **DATA/SI**
    - Aide à la collecte et au traitement d'informations à grande échelle (enquêtes, questionnaires, données...)
    - Aide à la protection des infrastructures numériques / prévention et gestion des cyberattaques
    - Interopérabilité des systèmes d'information

- **COMMUNICATION EXTERNE** IA JN MV
  - **Citoyens**
    - Littératie en santé, aide à l'orientation du patient, alertes en temps réel
    - Prévention ciblée
  - **Usagers**
    - Aide à la réponse (chatbots, FAQ interactives)

- **TRANSFORMATON DE L'ACTION PUBLIQUE** IA JN MV
  - Transformation des métiers
  - Automatisation des tâches administratives
  - Anticipation des besoins (métiers, ressources)

IA Intelligence artificielle  
JN Jumeau Numérique  
MV Métavers  
TS Télésanté

**01** CONTEXTE

**02** CARTOGRAPHIE

**03** SYNTHÈSE



**MINISTÈRE  
DE LA SANTÉ  
ET DE L'ACCÈS  
AUX SOINS**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

Direction générale  
de l'offre de soins

# Thématiques d'intérêt



# METTRE LE NUMERIQUE AU SERVICE DE LA SANTE

UNE INSCRIPTION DANS LA FEUILLE DE ROUTE DU NUMERIQUE EN SANTE

**FEUILLE  
DE ROUTE  
DU NUMÉRIQUE  
EN SANTÉ**  
2023-2027

## Mettre le numérique au service de la santé

La présente feuille de route est le résultat d'une **large concertation** avec 18 étapes régionales réunissant les acteurs de terrain et des échanges privilégiés avec les représentants nationaux.

- Plus de 5 000 participants
- Plus de 330 contributions écrites



# MERCI !

## CONTACTEZ NOTRE EQUIPE

 [dgos-dstn@sante.gouv.fr](mailto:dgos-dstn@sante.gouv.fr)

**Dr. Yann-Maël LEDOUARIN**  
Chef du département santé et  
transformation numérique

**Dominique LEMARCHAND**  
Assistante du département santé et  
transformation numérique

**Judicaël THEVENARD**  
Adjoint au chef du département santé et  
transformation numérique

**Camille OMS**  
Chargée de mission  
numérique en santé

**Pierre BOSSER**  
Chargé de mission  
numérique en santé

**Direction générale de l'offre de soins**



**MINISTÈRE  
DE LA SANTÉ  
ET DE L'ACCÈS  
AUX SOINS**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*